ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «СКСавто» (ИНН: 7806523288, ОГРН: 1147847119991) (далее – Перевозчик), адресованное неопределенному кругу физических лиц, заключить Договор перевозки на изложенных ниже условиях.
Пассажиром может быть любое физическое лицо, которое акцептовало настоящую Публичную оферту на указанных ниже условиях.
Данная оферта включает в себя в том числе Правила покупки билетов и Правила перевозки пассажиров и багажа.
ООО «СКСавто» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путем опубликования новой версии оферты на сайте ООО «СКСавто» https://sks-auto.ru, о чем общество не обязано дополнительно уведомлять пассажиров. Обновленные версии Оферты и Правил покупки билетов и Правила перевозки пассажиров и багажа вступают в силу с момента их опубликования на сайте ООО «СКСавто».

Настоящие правила содержат все существенные условия продажи, возврата и изменения билетов предоставленных Перевозчиком по Договору перевозки – Обществом с ограниченной ответственностью «СКСавто» (ИНН: 7806523288, ОГРН: 1147847119991), расположенном по адресу: 196006, г. Санкт-Петербург, пр. Люботинский, 8 литера В, пом. 1-Н.

Порядок акцепта оферты Пассажиром
Пассажир осуществляет акцепт Оферты путем совершения следующих действий:
1. Регистрация на сайте ООО «СКСавто», а также предоставление полных точных и достоверных данных, запрашиваемых в ходе регистрации. При этом, регистрация на сайте не является обязательной для акцепта оферты и приобретения билетов.
2. Приобретая и оплачивая рейсовый билет, Пассажир выражает свое согласие с Правилами покупки билетов и Правилами перевозки пассажиров и багажа (размещены: www.sks-auto.ru (скс-авто.рф), а также подтверждает, что ознакомлен с ними в полном объеме.
Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты. Акцепт Оферты с изменениями / дополнениями недопустим.

Условия договора, заключаемого посредством акцепта оферты:

1. Термины и определения
1.1. Пассажир – физическое лицо, заключившее договор перевозки пассажира.
1.2. Перевозчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки пассажира, договору перевозки груза обязанность перевезти пассажира и доставить багаж;
1.3. Маршрут – путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения .
1.4. Маршрут регулярных перевозок – предназначенный для осуществления перевозок пассажиров и багажа по расписаниям путь следования транспортных средств от начального остановочного пункта через промежуточные остановочные пункты до конечного остановочного пункта, которые определены в установленном порядке;

1.5. Билет (рейсовый билет) – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира

1.6. Багаж – вещи пассажира, принятые для перевозки в установленном порядке.

1.7. Ручная кладь – вещи пассажира, которые перевозятся пассажиром с собой в транспортном средстве и сохранность которых при перевозке обеспечивается пассажиром

1.8. День отправления рейса – день, согласованный между Пассажиром и Перевозчиком при покупке билета и указанный в приобретенном билете.

1.9. Официальный дилер (Агент) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченные Перевозчиком на продажу рейсовых билетов, рейсовых билетов, внесение в них изменений, их возврат в соответствии с Правилами Продажи билетов и Правилами перевозки пассажиров и багажа.

1.10. Тариф – размер оплаты, установленный Перевозчиком, за предоставленные услуги по перевозке пассажиров. Тариф на перевозку, выдаваемый агентам, может отличаться от тарифа, который транслируется на официальном сайте ООО «СКСавто». Тариф актуален на момент запроса и может быть неоднократно изменен в соответствии с условиями динамического ценообразования.

1.11. Динамическое ценообразование – способ формирования стоимости билета, при котором учитывается вид транспортного средства, сезонность, день недели, время отправления / прибытия, количество предложенных к покупке мест в транспортном средстве, дата совершения покупки билета (количество дней до отправления автобуса) и предполагающий неоднократное изменение цены билета на автобус, исходя из вышеперечисленных факторов.

1.12. Сайт ООО «СКСавто» – информационная система, созданная на основе веб-сервера узла связи идентифицируемого доменным именем https://sks-auto.ru.

1.13. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления любого из действий, указанных в разделе «Порядок акцепта оферты Пассажиром».

1.14. Личный кабинет пользователя – персонализированный раздел сайта https://sks-auto.ru , доступная только после авторизации посредством ввода логина и пароля пользователя сайта, содержащая данные о бронировании билетов, приобретенных билетах, данные пассажира.

2. Общие положения

2.1. При бронировании и покупке услуги пассажирских перевозок (далее – Рейсовый билет) пассажир заключает договор перевозки с поставщиком услуг перевозки: ООО «СКСавто», ИП Кулик Владимир Владимирович и иными перевозчиками, распространение услуг которых предполагается на сайте ООО «СКСавто».

2.2. К отношениям между Пассажиром и Перевозчиком применяются положения действующего законодательства РФ.

2.3. Правоотношения, возникающие при оформлении и возврате Электронного билета, равно как и иные условия предоставления Услуги Перевозчика, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 № 1586, и иными нормативными правовыми актами, в том числе международными договорами, ратифицированными Российской Федерацией.

3. Рейсовый билет

3.1. При наличии рейсового билета Пассажир получает право на проезд в транспортном средстве с предоставлением места в определенные дату и время из пункта отправления в пункт назначения транспортным средством Перевозчика на согласованных условиях.
3.2. При посадке в автобус Пассажир обязуется подтвердить свое право на рейс путем предоставления:
3.2.1. действительного рейсового билета на бумажном носителе или в электронном виде;
3.2.2. действительного документа, удостоверяющего личность (паспорт);
3.2.3. действительного документа, подтверждающего право на пересечение границы (в случае международной перевозки) и иных документов, необходимых для въезда в страну назначения.
3.3. Перевозка пассажиров по межрегиональному и международному маршруту допустима только по именным рейсовым билетам. Рейсовый билет не подлежит передаче третьим лицам и может быть использован только лицом, на имя которого он приобретен.
3.4. При оплате рейсового билета Пассажир подтверждает, что предоставил Перевозчику действительный адрес электронной почты и/или контактного номера телефона.
3.5. ООО «СКСавто» вправе осуществлять продажу рейсовых билетов иных перевозчиков – партнеров, применяя при этом данные правила продажи билетов и выступая в таком случае агентом.
3.6. В исключительных случаях ООО «СКСавто» вправе изменить номер места пассажира без ухудшения условий перевозки.

4. Условия покупки билетов

4.1. Рейсовые билеты подлежат продаже:
4.1.1. на официальном сайте ООО «СКСавто»: https://sks-auto.ru (скс-авто.рф);
4.1.2. в офисе продаж ООО «Арбус», расположенном по адресу: Санкт-Петербург, наб Обводного каналад. 42, при этом цена может отличаться от цены, указанной на официальном сайте ООО «СКСавто»;
4.1.3. в кассе автовокзала или у иного агента, с которым у ООО «СКСавто» заключен договор, при этом цена может отличаться от цены, указанной на официальном сайте ООО «СКСавто».
4.1.4. у водителя транспортного средства на рейс, который обслуживает водитель при наличии свободных мест, при этом цена может отличаться от цены, указанной на официальном сайте ООО «СКСавто»;
4.2. Оплата билета возможна в безналичной форме (при приобретении билета на сайте или у Агентов при наличии технической возможности) и наличными денежными средствами (при приобретении через агента или у водителя).
4.3. Приобретение билета осуществляется при предоставлении Пассажиром следующих данных: ФИО Пассажира, дата рождения, пол, гражданство, номер телефона, адрес электронной почты, вид и номер документа, удостоверяющего личность, пункт отправления и назначения, предполагаемое время отправления и прибытия.
4.4. Перевозчик запрашивает данные Пассажира в соответствии с Федеральным законом РФ № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».
4.5. Перевозчик вправе предоставлять Пассажирам:
4.5.1. дополнительные льготы и скидки для Пассажиров, принадлежащих к определенным социальным группам;
4.5.2. различные уровни скидок на стоимость проезда для любых маршрутов, времени и даты отправления;
4.5.3. применять динамическое ценообразование.

4.6. Пассажир проинформирован о том, что стоимость билетов в кассе автовокзала или у иного агента может отличаться от стоимости билета у Перевозчика в связи с увеличением стоимости билета на сумму комиссии (вознаграждения) агента, приобретая билет через агентов Пассажир соглашается оплатить данную разницу (комиссию) за счет собственных средств.

5. Возврат рейсовых билетов

5.1. Возврат рейсовых билетов с последующим возвратом денежных средств возможен в месте их приобретения:

5.1.1. на официальном сайте ООО «СКСавто»: https://sks-auto.ru (скс-авто.рф);

5.1.2. в кассах автовокзалов (автостанций) или у иных агентов, которые имеют основания на возврат денежных средств в соответствии с агентским договором с ООО «СКСавто»;

5.2. Рейсовые билеты, приобретенные у водителя, подлежат возврату только в случае объективной невозможности продолжения поездки пассажиром либо в случае, если Перевозчик не смог выполнить свои обязательства по перевозке пассажира к месту назначения.

5.3. Возврат билетов, приобретенных на странице официального сайта ООО «СКСавто», осуществляется при подаче Заявления на их возврат на электронную почту info@sks-auto.ru, посредством звонка на горячую линию по телефонам, указанным на официальном сайте в разделе «Контакты» или самостоятельно из личного кабинета пользователя в разделе «Информация о бронированиях».

5.4. Возврат билетов, приобретенных в офисе продаж ООО «АРБУС» или через уполномоченных агентов, осуществляется путем обращения в указанные точки продажи билетов, с предъявлением рейсового билета и документа, удостоверяющего личность.

5.5. Денежные средства за возвращенный рейсовый билет подлежат перечислению на ту же банковскую карту, с которой был совершен платеж. В случае покупки рейсового билета наличными денежными средствами, стоимость рейсового билета подлежит возврату непосредственно по завершении оформления такого возврата наличными средствами при предъявлении Пассажиром документа, удостоверяющего личность.

5.6. Возврат денежных средств в случае отмены поездки Пассажиром осуществляется в следующем объеме:

5.6.1. при возврате рейсовых билетов на межрегиональные и смежные маршруты, в том числе международные маршруты, начальная и конечная точки которых находятся на территории Российской Федерации или Республики Беларусь:

5.6.1.1. не позднее 2-х часов до отправления с пассажира удерживается 5% от стоимости билета;

5.6.1.2. в течение 2-х часов до отправления с пассажира удерживается 15% от стоимости билета;

5.6.1.3. в течение 3-х часов после отправления с пассажира удерживается 25% от стоимости билета.

5.6.2. при возврате рейсовых билетов на международные маршруты за исключением международных маршрутов, начальная и конечная точки которых находятся на территории Российской Федерации и Республики Беларусь:

5.6.2.1. не позднее 24-х часов до отправления с пассажира удерживается 20% от стоимости билета;

5.6.2.2. в течение 24-х часов до отправления с пассажира удерживается 50% от стоимости билета.

5.7. При опоздании Пассажира ко времени отправления транспортного средства не более чем на три часа или вследствие болезни, несчастного случая, произошедших в течение трех суток с момента отправления транспортного средства, на которое был приобретен билет, Пассажир вправе возобновить действие билета на другое транспортное средство при условии осуществления Пассажиром доплаты в размере 25% от стоимости билета, перевозки багажа,

провоза ручной клади, или получить обратно стоимость проезда, провоза багажа, провоза ручной клади за вычетом 25% от их стоимости. Данное правило не распространяется на международные маршруты за исключением международных маршрутов, начальная и конечная точки которых находятся на территории РФ или Республики Беларусь.

5.8. При поездке «туда-обратно» Пассажир вправе вернуть билет в одном направлении или в обоих направлениях. Сумма к возврату в таком случае рассчитывается исходя из времени, оставшегося до отправления соответствующего рейса.

Допущение Пассажиром некорректного заполнения персональных данных в билете, препятствующее допуску его в транспортное средство, отсутствие документов (страховка, виза, удостоверение личности и др.), дающих основания для правомерного пересечения государственной границы Пассажиром, могут являться причиной несостоявшейся поездки. В таком случае денежные средства за неиспользованный билет возмещению не подлежат.

6. Билет с открытой датой. Перенос даты отправления

6.1. Общие положения.

6.1.1. В рамках настоящих Правил Перевозчик предоставляет Пассажирам возможность воспользоваться дополнительными услугами: «Билет с открытой датой» и «Перенос даты отправления».

6.1.2. Указанные услуги являются частью Программы лояльности Перевозчика и носят добровольный характер. Перевозчик оставляет за собой право отказать в предоставлении данных услуг любому лицу без объяснения причин, если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства.

6.1.3. Услуги предоставляются при обращении Пассажира в Колл-центр Перевозчика не позднее чем за 30 (тридцать) минут до времени отправления рейса, указанного в (первоначальном) Билете. В случае пропуска указанного срока услуги не предоставляются, и действуют общие правила возврата билетов.

6.2. **Услуга «Билет с открытой датой»**

6.2.1. Под услугой «Билет с открытой датой» понимается осуществление Перевозчиком перевода ранее оформленного и оплаченного Билета в статус, сохраняющий за Пассажиром право на одну поездку по приобретенному маршруту без фиксации конкретной даты и времени отправления на момент перевода.

6.2.2. Срок действия: Билет в статусе «с открытой датой» действителен в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента его перевода в этот статус. По истечении этого срока Билет аннулируется.

6.2.3. Стоимость услуги: Перевод Билета в статус «открытая дата» осуществляется бесплатно.

6.2.4. Активация услуги осуществляется следующим образом: для использования Билета Пассажир должен связаться с Колл-центром и активировать Билет на новый рейс. Активация возможна только при наличии свободных мест. Дата новой поездки должна быть позже даты, указанной в первоначальном Билете.

6.2.5. Смена пассажира: При активации Билета с открытой датой Пассажир имеет право изменить данные пассажира (передать право поездки другому лицу) при условии соблюдения правил оформления проездных документов.

6.2.6. Изменение маршрута: Билет действителен на маршрут, указанный изначально. Допускается изменение направления или маршрута при наличии технической возможности. Если стоимость поездки по новому маршруту выше, Пассажир обязан доплатить разницу. Если стоимость поездки ниже, то соответствующая разница не возвращается.

6.3. **Услуга «Перенос даты отправления»**

6.3.1. Под услугой «Перенос даты отправления» понимается изменение даты и/или времени отправления рейса в уже оформленном Билете по инициативе Пассажира с сохранением маршрута следования.

6.3.2. Условия предоставления: Перенос осуществляется только при наличии свободных мест на выбранный новый рейс.

6.3.3. Стоимость услуги и доплаты: Сама услуга по изменению даты в Билете предоставляется бесплатно. При этом производится перерасчет стоимости перевозки по следующим правилам.

6.3.3.1. Если стоимость Билета на новую дату превышает стоимость первоначального Билета более чем на 150 (сто пятьдесят) рублей, Пассажир обязан произвести доплату разницы в стоимости. Услуга считается оказанной после внесения доплаты.

6.3.3.2. Если разница в стоимости составляет 150 рублей и менее, доплата с Пассажира не взимается.

6.3.3.3. Если стоимость Билета на новую дату ниже или равна стоимости первоначального Билета, доплата не требуется, разница в стоимости Пассажиру не возвращается.

7. Приобретение билетов на условиях специального предложения

7.1. В период действия специальных предложений на покупку билетов по стоимости, отличающейся от обычно установленной для данного рейса, направления и времени отправления / прибытия транспортного средства, Пассажир соглашается с условием о том, что билеты, подлежащие продаже по специальному предложению, могут иметь ряд ограничений.

7.2. Билеты, приобретенные по специальному предложению, не подлежат обмену на билеты, продаваемые по другим специальным предложениям.

7.3. Пассажир, который приобрел билет в рамках специального предложения, вправе обменять такой билет на иной рейс либо внести изменения в первоначальный билет только в том случае, если стоимость нового билета равна стоимости приобретенного по специальному предложению, либо при условии доплаты разницы, возникшей в стоимости билетов.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА

1. Права и обязанности Перевозчика:

1.1. Перевозчик обязан:

1.1.1. **Осуществлять перевозку пассажиров в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также международных договоров, ратифицированных Российской Федерацией, регулирующих пассажирские перевозки.**

1.1.2. Осуществлять перевозку пассажиров в соответствии с утверждённым расписанием движения.

1.1.3. Подать пригодное, комфортабельное транспортное средство для выполнения перевозки Пассажира по конкретному маршруту в срок и по адресу, указанным в билете;

1.1.4. Обеспечить безопасность Пассажира на всем периоде осуществления поездки;

1.1.5. Оперативно информировать Пассажира о возникновении изменений времени / даты отправления / прибытия автобуса по маршруту, а также об отмене или переносе в случае, если у Перевозчика имеется корректная контактная информация о пассажире. Оповещение может осуществляться посредством СМС-информирования и(или) но необязательно – посредством телефонного звонка, все отправленные сообщения логируются, в случае, если пассажиру отправлено СМС-сообщение, пассажир считается оповещенным;

1.1.6. При посадке пассажира в транспортное средство проверить наличие достаточных документов, при наличии которых Пассажир может быть допущен в салон автобуса;

1.1.7. Принять и разместить в багажном отделении автобуса багаж Пассажира с соблюдением порядка маркировки, а по окончании поездки – выдать багаж Пассажиру.

1.1.8. Если по вине Перевозчика перевозка не может быть осуществлена на заявленном автобусе, Перевозчик обязуется при первой же возможности заменить транспортное средство. При возникновении такой ситуации Пассажир вправе отказаться от поездки и, предъявив билет с надлежащим образом оформленным отказом, получить компенсацию в размере 100% стоимости билета.

1.1.9. Если в случае задержки отправления автобуса по вине Перевозчика Пассажир осуществил поездку, это означает, что Пассажир тем самым отказывается от Претензий к Перевозчику по отношению к данной поездке и лишается права на возврат стоимости использованного Билета.

1.1.10. В случае если Пассажир имеет Билет на Рейс, который был отменен или график которого был изменен, Перевозчик обязан вернуть 100 % стоимости указанного Билета или предложить возможность поездки на другом Рейсе, который подходит Пассажиру.

1.2. **Перевозчик имеет право:**

1.2.1. Перевозчик имеет право продать билет на место Пассажира, если Пассажир не прибыл к автобусу, не прошел процедуру посадки в салон автобуса в указанные в билете дату и время и на указанной в билете остановке.

Пассажир, опоздавший на выезд, теряет право на использование такого билета в любом другом автобусе перевозчика.

1.2.2. Перевозчик вправе вносить изменения в расписание, прайс-листы и настоящие Правила по перевозке пассажиров и багажа.

1.2.3. Перевозчик вправе отказать в предоставлении услуги перевозки и отказаться от возврата денег за билет в случае, если Пассажир:

1.2.3.1. не может предъявить действительный проездной документ или документ, удостоверяющий личность, не имеет оснований для пересечения государственной границы (в

случае, если рейс подразумевает пересечение пассажиром государственной границы);
1.2.3.2. при несоответствии персональных данных Пассажира в документе, удостоверяющем личность, с персональными данными, указанными в списке пассажиров (в приобретенном Билете);
1.2.3.3. в случае, если Пассажир не осуществил посадку в автобус в указанные в билете дату и время и на указанной в билете остановке или на иной остановке по маршруту;
1.2.3.4. имеет признаки или находится в состоянии алкогольного, наркотического и иного видов опьянения;
1.2.3.5. своим поведением представляет угрозу или создает дискомфорт для других Пассажиров;
1.2.3.6. препятствует выполнению и безопасности путешествия в любой другой форме.

2. Права и обязанности Пассажира:

2.1. Пассажир имеет право:
2.1.1. Получать услугу по перевозке согласно тарифу;
2.1.2. Перевозить багаж и ручную кладь в соответствии с существующим порядком и тарифом;
2.1.3. При наличии у пассажира патологий со зрением, провозить с собой собаку-поводыря без дополнительной платы. При этом собака-поводырь должна быть в ошейнике и намордник, находиться у ног пассажира, которого она сопровождает.
В случае пересечения государственной границы, Пассажир с ослабленным зрением должен представить документы, необходимые для ввоза и вывоза собаки-поводыря в страну и из страны. ООО «СКСавто» не несет ответственность за билеты, поездка по которым не состоялась из-за неверно оформленных документов или их отсутствия.
2.1.4. Если при посадке в автобус пассажир обнаружил, что его место не соответствует требованию безопасной и комфортной поездки (место не соответствует указанному в билете, неисправен механизм наклона спинки сидения, неисправен ремень безопасности, сиденье испачкано и проч.), Пассажир вправе требовать предоставления ему другого места при наличии свободных мест в автобусе либо отказаться от поездки и потребовать полного возврата средств за неиспользованную поездку. В том случае, если Пассажир отказывается от поездки, водитель делает соответствующую отметку в билете с целью фиксации недостатка оказания услуги.
Возврат средств производится в порядке, описанным в разделе 5 настоящей оферты.
В том случае, когда пассажир решит использовать поездку, услуга считается оказанной полностью, претензии по качеству не принимаются.

2.2. **Пассажир обязан:**

2.2.1. Явиться к месту отправления автобуса, указанному в билете, не позднее 10 минут до указанного в билете времени отправления автобуса;

2.2.2. Совершать посадку в автобус на дополнительных остановках не позднее официального времени отправления с остановки или как объявлено водителем автобуса в микрофон до остановки.

2.2.3. При посадке в автобус предоставить водителю оригинал документа, удостоверяющего личность.

2.2.4. При осуществлении поездки по межрегиональному или международному направлению при себе иметь действительный документ, удостоверяющий личность, подтверждающий право на поездку, а также документы, необходимые для пересечения государственной границы;

2.2.5. Дети до 14 лет, не имеющие паспорта, допускаются к поездке только в сопровождении законного представителя;

2.2.6. В автобусах, оснащенных ремнями безопасности, Пассажиры должны путешествовать с пристегнутым ремнем безопасности в течение всего маршрута.

2.2.7. Предъявлять проездной билет или иной документ, подтверждающий право на поездку, по требованию любого уполномоченного представителя Перевозчика, имеющего право на соответствующую проверку;

2.2.8. Соблюдать требования, установленные перевозчиком для провоза багажа, ручной клади; фиксировать ручную кладь и любые другие вещи, провозимые в салоне автобуса, таким образом, чтобы была обеспечена безопасность других пассажиров.

2.3. Во время осуществления поездки Пассажиру запрещено:

2.3.1. Находиться в состоянии алкогольного и иного опьянения в салоне автобуса;

2.3.2. Распивать алкогольные напитки;

2.3.3. Курить в салоне / туалете автобуса;

2.3.4. Класть ноги на сидения или загораживать проход в автобусе;

2.3.5. Лежать на сиденьях / на полу автобуса;

2.3.6. Открывать или закрывать окна и люки без разрешения водителя;

2.3.7. Препятствовать открытию или закрытию дверей и закрывать обзор водителю;

2.3.8. Мешать водителю или препятствовать выполнению работы должностным лицам, имеющим право на проверку проездных документов;

2.3.9. Ломать, повреждать или пачкать автобус и салон;

2.3.10. Подвергать опасности себя или других пассажиров;

2.3.11. Беспокоить пассажиров без должной необходимости;

2.3.12. Передвигаться во время движения автобуса по салону автобуса и стоять в проходе;

2.3.13. Нарушать иные требования, установленные настоящими Правилами.

2.3.14. Передавать логин и пароль от своего личного кабинета, и не предоставлять доступ к нему. Все действия, совершенные в личном кабинете, считаются действиями, совершенными от лица пользователя.

3. Перевозка и размещение багажа и ручной клади

3.1. Пассажир может взять бесплатно в салон автобуса одну единицу ручной клади весом не более 5 кг, которая не превышает в сумме измерений 120 см. (длина - ширина - высота), одну пару лыж в чехле, детские санки, детскую коляску.

3.2. В дополнение к ручной клади Пассажир может провести за плату не более двух мест багажа (например, сумку или чемодан) не превышающих в сумме 180 см (длина - ширина - высота). Максимальная масса одного багажного места (багажа) не может превышать 20 кг. Багаж подлежит размещению в багажном отделении с последующей передачей Пассажиру экипажем автобуса.
3.3. Багаж, провозимый в багажном отделении автобуса, в момент погрузки маркируется двойной наклейкой, одна из которых прикрепляется к багажу пассажира, другая – на билет пассажира. Выдача багажа по прибытии транспортного средства в место назначения допустимо только на основании номера на багажной квитанции.
3.4. При наличии достаточного места в багажном отделении автобуса и с согласия экипажа автобуса непосредственно перед отправлением, Пассажир вправе приобрести за отдельную плату дополнительное место в багажном отделении. В случае, если водитель автобуса признает недопустимым провоз дополнительного багажа (с учетом общего количества пассажиров в автобусе, распределения по городам и иных факторов, препятствующих допуску дополнительной нагрузки на транспортное средство), он вправе отказать пассажиру в перевозке дополнительного багажа.
3.5. При возникновении повреждений, деформации или каких-либо иных дефектов багажа Пассажира, экипаж автобуса составляет письменный документ, в котором фиксирует наличие повреждений.
3.6. Недопустим провоз в багажном отделении багажа, не принадлежащего Пассажирам, присутствующим в салоне транспортного средства.
3.7. Провоз велосипедов допустим только при наличии свободного места в багажном отделении. В каждом конкретном случае вопрос о возможности провоза велосипеда разрешается в зависимости от наличия свободных мест в багажном отделении. При этом провоз велосипеда возможен только при условии, что переднее колесо снято; велосипед и переднее колесо упакованы отдельно. Упакованный велосипед не должен иметь острых выступающих частей. Стоимость провоза велосипеда (негабаритного багажа, превышающего в сумме трех измерений 180 см.) определяется водителем непосредственно перед посадкой из расчета: количество багажных мест, занимаемых велосипедом, умноженных на стоимость одного багажного места. Если велосипед не может быть размещен в багажном отделении, водитель автобуса сообщает об этом пассажиру и диспетчеру ООО «СКСавто», при этом поездка может быть отменена, а стоимость билета может быть возвращена пассажиру в порядке, описанным в разделе 5 настоящей Оферты.
3.8. Перевозчик имеет право отказать Пассажиру в провозе дополнительного багажа. В таком случае Пассажир принимает решение отказаться от поездки, то он имеет право перенести дату поездки либо сдать билет и получить 100% стоимости Билета.
3.9. В салоне или в багажном отделении автобуса запрещается перевозить радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся, обладающие сильным запахом и красящие вещества, а также предметы и вещи, не упакованные надлежащим образом, вещи и предметы, которые могут повредить автобус.

4. Иные требования для пассажиров

4.1. Перевозка домашнего скота и домашних животных на международных маршрутах не допускается.

4.2. Лица с ослабленным зрением имеют право на перевозку собаки-поводыря, если Перевозчик был уведомлен об этом заранее.

4.3. В случае если пассажир разместил животное в салоне автобуса, спрятав его, и такое животное было обнаружено позже, Перевозчик имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по перевозке данного пассажира, при этом возврат средств за данную поездку не осуществляется.

4.4. На маршрутах регулярных перевозок по территории **Российской Федерации** и на рейсах между городами **РФ и Республики Беларусь** провоз животных в составе ручной клади допускается только при условии, что животное (птица) находится в переноске (клетке, контейнере) с глухим дном, исключающим загрязнение салона, а габариты этой переноски по сумме трех измерений (длина + ширина + высота) **не превышают 120 см**. Животные в контейнерах, превышающих указанные габариты, к перевозке не допускаются.

5. Ответственность перевозчика

5.1. Перевозчик несет ответственности только за наличие единицы багажа, который принял для перевозки.

5.2. Перевозчик не несет ответственности за отставание от графика, несвоевременное прибытие на остановку, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (включая, но, не ограничиваясь: погодные условия, пробки на дорогах, дорожные работы, вследствие действий государственных органов, очереди на границах, таможенного и паспортного контроля, и т.д.), а также из-за действий Пассажиров, влияющих на выполнение обязательств перевозчика, и по другим причинам, которые Перевозчик не мог ни предвидеть, ни предотвратить, несмотря на все принятые меры.

5.3. Перевозчик не несет ответственность за любой ущерб или упущенную выгоду, причиненные или которые могут быть причинены Пассажиру в ситуации, когда Перевозчик не смог достичь пункта назначения в нужное время.

5.4. Перевозчик не несет ответственность за вещи, оставленные в салоне автобуса пассажиром или утраченные. Малогабаритные личные вещи, обнаруженные в салоне автобуса (телефоны, книги, перчатки и проч.), подлежат передаче по юридическому адресу ООО «СКСавто» и подлежат хранению не более 30 дней. Забытые вещи могут быть выданы пассажиру в рабочее время. Все вещи, в том числе багаж, содержание которого не может быть идентифицированного без вскрытия багажа, подлежат передаче в службу безопасности автовокзала или отдел полиции города.

5.5. Перевозчик рекомендует застраховать вещи, имеющие особую ценность. Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу зарегистрированного багажа, в частности за сломанные колеса и ручки, утерянные обвязочные ремни и мелкие повреждения, такие как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам пассажир.

5.6. При повреждении багажа по вине Перевозчика, Перевозчик возмещает по требованию Пассажира ущерб в сумме до 5 000 рублей или в эквиваленте этой суммы в иностранной валюте по курсу ЦБ РФ на дату предоставления возмещения, только в том случае, если доподлинно установлена вина Перевозчика в возникновении повреждений. При повреждении багажа на сумму более 5 000 рублей, ущерб подлежит возмещению страховой компанией, если багаж был

предварительно застрахован Пассажиром.

При нарушениях Пассажиром действующего законодательства, повлекших за собой невозможность пересечения им государственной границы, экипаж автобуса вправе оставить Пассажира на границе или на автобусной станции в ближайшем населенном пункте либо действовать в соответствии с законными требованиями уполномоченных лиц. В таком случае стоимость проездного билета возврату не подлежит.

5.7. В случае если контактный/мобильный телефон, указанный Пассажиром в билете, оказался неправильным, и по нему невозможно связаться с Пассажиром или отправить СМС, компания – перевозчик снимает с себя ответственность в информировании клиента заранее при каких-либо изменениях, связанных с рейсом. Претензии по таким случаям приниматься не будут.

6. Претензии к Перевозчику

6.1. Действующим законодательством установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров.

6.2. Все претензии Пассажир праве направить Перевозчику не позднее 12 месяцев со дня совершения поездки. ООО «СКСавто» предоставляет ответ на претензию, касающуюся качества предоставляемой услуги, транспортного средства или действий экипажа не позднее 30 дней со дня получения претензии.

6.3. Претензии подлежат направлению по юридическому адресу ООО «СКСавто» либо на адрес электронной почты: info@sks-auto.ru, либо нарочно уполномоченному на прием претензий сотруднику ООО «СКСавто».

6.4. Претензии, адресованные Перевозчикам, в отношении которых ООО «СКСавто» является агентом, могут быть направлены по юридическому адресу ООО «СКСавто», откуда Общество передаст их в ответственность Перевозчика не позднее 2 дней со дня получения. При этом ООО «СКСавто» не несет ответственности за дальнейшие действия Перевозчика.

7. Срок действия оферты

7.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момент ее размещения на официальном сайте ООО «СКСавто» на сайте: https://sks-auto.ru.

7.2. Акцептом настоящей Публичной оферты считается оформлением рейсового билета в порядке, установленным Перевозчиком.

7.3. В случае прекращения предоставления услуг по различным обстоятельствам, предполагающим возврат денежных средств, стороны должны произвести взаиморасчеты.